



TELEOPERADOR

Queremos agradecerle la confianza depositada en nosotros para formarse en el *Curso de Prevención de Riesgos Laborales / Teleoperador*.

Presentación y objetivos del Curso Básico de Prevención de Riesgos Laborales Teleoperador

Este Curso tiene como objetivo principal capacitar al alumno para el desempeño de las funciones de cómo Administrativo y obtener un conocimiento básico de Prevención de Riesgos Laborales que la Ley exige a todas las empresas. Se dan a conocer los derechos y deberes de los trabajadores y empresarios en materia preventiva, así como la reglamentación básica aplicable en los respectivos puestos de trabajo.

El curso habilita para desempeñar las funciones de nivel básico, en la modalidad de **6 horas lectivas**.

Dirigido a

Todas aquellas personas que tienen un puesto de Teleoperador en una empresa y que desean ampliar sus conocimientos en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Este curso de 6 horas está especialmente dirigido a personas que van a prestar sus servicios en empresas con peligrosidad potencial especial (excepto construcción y metal).

Título/Certificado

La superación del Curso conduce a la obtención de un Título emitido por Centro Médico Siglo XXI Prevención de Riesgos Laborales S.L. ,centro con **nº de registro 0505101086**

Programa de Formación

LEY 31/1995 DE PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES.
RIESGOS EN TRABAJOS DE TELEOPERADOR
· CAÍDA DE PERSONAS AL MISMO NIVEL/
PISADAS SOBRE OBJETOS.
· CAÍDA DE OBJETOS DESPRENDIDOS O POR
DESPLOME
· CHOQUES CONTRA OBJETOS INMÓVILES
· GOLPES/ CORTES POR OBJETOS O
HERRAMIENTAS
· SOBRESFUERZOS
· CONTACTOS ELÉCTRICOS
· INCENDIOS
· FATIGA FÍSICA
· FATIGA VISUAL
· EXPOSICIÓN A AGENTES FÍSICOS:
CONDICIONES TERMOHIGROMÉTRICAS
· RIESGOS PSICOSOCIALES
Factores objetivos
A Condiciones ambientales
Iluminación
Ruido
Ambiente térmico
Espacio de trabajo y condiciones materiales del mismo.
B. Contenido y concepción de la tarea
Carga de trabajo
Autonomía
Ritmo de trabajo
C. Organización y procesos
El modo de programación de trabajo
Cambios en la organización
Cultura de organización de gestión
Estabilidad en el empleo y desarrollo profesional
D. Acción comunicativa de la empresa
Comunicación formal e informal
Relaciones interpersonales
Factores Subjetivos
Riesgos psicosociales más comunes
Burn Out (estar quemado en el trabajo)
Violencia en el trabajo
Acoso

EVACUACIÓN
EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL (EPIs)
Condiciones, uso y mantenimiento de los EPIs
Obligaciones de los trabajadores
MANIPULACION MANUAL DE CARGAS
INTRODUCCION
CONDICIONES QUE DEBEN REUNIR LOS
ESPACIOS DE TRABAJO
FACTORES DE RIESGO
1. Características de la carga.
2. Esfuerzo físico necesario.
3. Características del medio de trabajo.
4. Exigencias de la actividad.
5. Factores individuales de riesgo.
RIESGOS EN LA MANIPULACION MANUAL
MEDIDAS PREVENTIVAS:
REDUCCIÓN DE LOS RIESGOS.
INSPECCIÓN DE LA CARGA.
CARACTERÍSTICAS DE LA CARGA.
METODO DE MANIPULAR CARGAS
a. Levantamiento manual de cargas.
b. Transporte de la carga.
c. Descarga manual.
EQUIPOS DE PROTECCION INDIVIDUAL
RESUMEN
PANTALLAS DE VISUALIZACIÓN DE DATOS
(PVD)
ANÁLISIS ERGONÓMICO DE LOS PUESTOS CON
PVD
LA POSTURA DE REFERENCIA
EL AJUSTE DEL MOBILIARIO
MESA/SOPORTE PARA PANTALLA Y TECLADO
Acabado de las superficies de trabajo
Aspectos de seguridad y estabilidad
LA SILLA DE TRABAJO
Las sillas con ruedas
El reposapiés
El reposabrazos
EL ATRIL
SOPORTE DE MANOS Y MUÑECAS
REQUERIMIENTOS DEL MEDIO AMBIENTE

FISICO
 ILUMINACIÓN
 Distribución de luminancias
 Control del deslumbramiento
 EL RUIDO
 CONDICIONES TERMOHIGROMÉTRICAS
 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y ASPECTOS PSICOSOCIALES
 REQUERIMIENTOS GENERALES PARA EL DISEÑO DE TAREAS
 Criterios y procedimientos específicos de diseño de tareas
 PUESTA EN MARCHA DEL PLAN DE INFORMATIZACIÓN
 Aspectos organizacionales
 Aspectos del equipamiento y de las condiciones físicas
 Aspectos relativos al personal
 RESUMEN.
 SEÑALIZACIÓN
 Tipos de señales
 Señal de panel:
 Señal luminosa:
 Señal acústica:
 Comunicación verbal:
 Señal gestual:
 Señal indicativa:
 FORMACION EN EMERGENCIAS
 Concepto
 Clases de fuego.
 Causas de los incendios.
 Extinción de incendios.
 Efectos perjudiciales de los incendios.-
 CARACTERISTICAS E INSTALACION DE LOS APARATOS, EQUIPOS Y SISTEMAS DE PROTECCION CONTRA INCENDIOS
 1. Sistemas automáticos de detección de incendio.
 2. Sistemas manuales de alarma de incendios.
 3. Sistemas de comunicación de alarma.
 4. Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios.
 5. Sistemas de hidrantes exteriores.
 6. Extintores de incendio.

7. Sistemas de bocas de incendio equipadas.
 8. Sistemas de columna seca.
 9. Los sistemas de extinción por rociadores automáticos de agua, sistemas de extinción por agua pulverizada, sistemas de extinción por espuma física de baja expansión, sistemas de extinción por polvo.
 10. Sistemas de extinción por agentes extintores gaseosos.
 SEÑALIZACIÓN
 USO EXTINTORES PORTATILES
 DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS
 CLASIFICACIÓN DE EXTINTORES
 NORMAS DE UTILIZACIÓN
 CONSULTA A LOS TRABAJADORES
 PRIMEROS AUXILIOS
 Principios básicos en caso de actuación
 Evaluación del accidentado
 Hemorragias
 HEMORRAGIA NASAL (EPIXTASIS)
 HEMORRAGIA POR EL OIDO (OTORRAGIA)
 HEMORRAGIA POR LA BOCA
 Fracturas
 Quemaduras
 QUEMADURAS DE PRIMER GRADO
 QUEMADURAS DE SEGUNDO GRADO
 QUEMADURAS DE TERCER GRADO
 Electricidad
 Intoxicaciones
 Lesiones oculares
 Insolaciones
 Crisis epilépticas
 Heridas
 Shock
 Parada cardio respiratoria
 EJERCICIOS DE ESTIRAMIENTO
 Estiramientos para evitar el cuello rígido
 Estiramientos para disminuir la tensión de hombros:
 Estiramientos para evitar el encorvamiento del pecho
 Estiramientos de la espalda
 Ejercicios para evitar la pesadez de piernas

El sistema de enseñanza es en la modalidad de **FORMACIÓN A DISTANCIA** y a medida para empresas, particulares ó autónomos.

Esta modalidad de enseñanza permite al alumno compatibilizar la formación con su disponibilidad de tiempo y lugar de residencia. La formación a distancia se sustenta en un sistema pedagógico basado en las necesidades formativas del alumno, haciendo uso intensivo de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones para facilitar el proceso educativo y garantizar unos estándares de calidad educativa.

El estudio comprensivo de la documentación facilitada, junto a la realización de las pruebas de evaluación programadas para su desarrollo a través de Formación Online, garantizarán la adquisición de los conocimientos teóricos y prácticos que todo profesional cualificado precisará en el desarrollo de su actividad.

Debemos reseñar en este sistema de enseñanza:

- Profesores-tutores: El proceso de aprendizaje está tutorizado permanentemente por especialistas de las distintas materias que ofrecen al alumno una asistencia personalizada a través del servicio de tutorías on-line , teléfono, entrevistas personales en el Centro,etc.
- Duración: El tiempo estimado para formación es de 6 horas, disponiendo del tiempo que desee para su finalización.
- Documentación: la documentación que se facilitará para el estudio del curso está elaborada por expertos profesionales en la materia cómo Tecnicos Superiores, Ingenieros Técnicos,etc.
- Su cuidada elaboración y permanente actualización convierten el material de estudio en una valiosa herramienta durante el desarrollo de la acción formativa y su posterior actividad profesional.
- Evaluación: El curso se evalúa atendiendo a un sistema de evaluación que contempla diferentes actividades: controles y Trabajo Final que se desarrollan a través de las herramientas que proporciona Centro Médico Siglo XXI S.L.- constituyendo un proceso de evaluación continua.
- Desde formación Online, los alumnos dispondrán de un sistema que les permitirá recibir comunicados de su interés remitidos por los Profesores y coordinadores académicos, comunicarse entre ellos mediante email ó telefónicamente, acceder a documentación complementaria, etc.
- Certificado:Para la obtención del certificado acreditativo será necesario haber superado todas las pruebas de evaluación obligatorias asociadas al programa formativo.

Si tiene cualquier consulta que desee resolver ,no dude en contactar con nosotros en el correo electrónico info@prevencionmadrid.es ó en el [teléfono 691.10.10.10](tel:691.10.10.10).

Si desea más información sobre los **más de 100 Cursos de Prevención de Riesgos Laborales**, no dude en llamarnos.

Jose Manuel Gigante Izquierdo

Responsable de Formación

www.formación-online.es